

## Programme de formation

Communication web 06-COMWEB-06 Version: v2 Màj le 07/11/2025

## **Etre visible sur Internet avec Google My Business**

#### **Objectifs:**

Découvrir Google My Business et comprendre son utilité Créer un compte et le paramétrer Etre visible sur Internet

#### Public concerné:

Prérequis: Savoir utiliser un ordinateur et naviguer sur internet

#### Intervenant(s):

Spécialiste en informatique et en marketing digital Management des technologies de l'information et la communication (TIC)

#### Moyens pédagogiques et techniques :

Salle informatique avec connexion internet Démonstration sur grand écran Exercices sur ordinateur Remise de support de cours numérique

Durée de la formation : 6 heures.

Nombre de participants maximum : 10 stagiaires.

#### Programme:

Présentation de Google My Business (GMB) : fonctionnement, avantages, pour qui ?

Les statistiques : comment les analyser et en tirer profit ? Créer un compte Google My Business et le paramétrer Optimiser son compte : les astuces pour accroître sa visibilité

La récolte et la gestion des avis positifs et négatifs

#### Modalités d'évaluation des acquis :

Bilan oral de la formation (tour de table) Echanges sur les exercices réalisés Questionnaire d'évaluation et de satisfaction

Sanction visée : Attestation de fin de formation Matériel nécessaire pour suivre la formation :

Bloc note - Stylo (Mise à disposition en salle)

### Accessibilité aux personnes à mobilité réduite et/ou en situation de handicap :

Etablissements conformes à la règlementation accessibilité de 5ème catégorie type W + L (Article R.111-19-33 du code de la construction et de l'habitation).

Site MARSEILLE: 4ème étage avec ascenseur / Site SIX-FOURS: rez-de-chaussée



# Programme de formation

Communication web 06-COMWEB-06 Version: v2 Màj le 07/11/2025

Entretien individuel et confidentiel avec le Réfèrent Handicap ARAPL Provence et Var Adaptations organisationnelles, matérielles et pédagogiques possibles

Taux de satisfaction de la formation : 99 % des stagiaires satisfaits\*

\* Période de référence : année 2022

Conditions tarifaires: nous consulter