Communiquer en Italien - Spécial monde des affaires

Objectifs :
Acquérir les bases du langage des affaires et du commerce
Interagir efficacement dans un contexte professionnel

Public concerné et prérequis :
Tout public
Etre capable de communiquer et de se faire comprendre avec des messages simples en Italien (Niveau intermédiaire) et/ou avoir participé à la formation " Communiquer en Italien - Niveau 2 - Intermédiaire "

Intervenant(s) : FLORIT Alexia

Qualification des intervenants :
Formatrice en italien expérimentée auprès d'adultes et d'enfants depuis 17 ans
Bilingue italien depuis l'enfance et diplômée d'une licence de lettres et civilisation italienne

Moyens pédagogiques et techniques :
Projection d'un support numérique sur grand écran
Ecoute de supports audio
Exercices et prises de parole

Durée de la formation : 6 heures.

Nombre de participants maximum : 12 stagiaires.

Programme :
Décrire la structure d'une entreprise et ses différents services
Se présenter de façon formelle et informelle dans le monde du travail
Communiquer par téléphone : affronter diverses situations téléphoniques (la prise de rendez-vous, laisser un message…)
Effectuer des demandes de renseignements par courriel
Rédiger et conclure une lettre formelle
Le vocabulaire professionnel : technologies modernes et médias sociaux, publicité et marketing, moyens de paiement et négociation.

Modalités d'évaluation des acquis :
Jeux de rôle & exercices d'évaluation des connaissances

Sanction visée : Attestation de fin de formation

Matériel nécessaire pour suivre la formation :
Bloc note - Stylo (Mise à disposition en salle)

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite et/ou en situation de handicap :
Etablissements conformes à la règlementation accessibilité de 5ème catégorie type W + L (Article R.111-19-33 du code de la construction et de l'habitation).
Site MARSEILLE : 4ème étage avec ascenseur / Site SIX-FOURS : rez-de-chaussée
Entretien individuel et confidentiel avec le Réfèrent Handicap ARAPL Provence et Var
Adaptations organisationnelles, matérielles et pédagogiques possibles

Taux de satisfaction de la formation : en attente des premiers retours suite aux prochaines sessions

Conditions tarifaires :

Adhérents ARAPL Provence et Var
Tarif HT : 50,00 €
Tarif TTC (TVA 20 %) : 60,00 €

Non-adhérents ARAPL Provence et Var
Tarif HT : 150 €
Tarif TTC (TVA 20 %) : 180 €