

## Programme de formation

Juridique 04-JURIDIQUE-01 Version : v2 Màj le 24/07/2024

## La médiation : un outil efficace pour le règlement des conflits

## Objectifs:

Connaître les fondamentaux de la médiation Découvrir le champ des possibles de la médiation

## Public concerné et prérequis :

Tout public Pas de prérequis

Intervenant(s): HEBÄCKER Pascale

#### Qualification des intervenants :

Avocate au Barreau de Marseille Médiatrice près la Cour d'appel d'Aix-en-Provence Médiatrice agréée FFCM et référencée CNMA

#### Moyens pédagogiques et techniques :

Présentation sur grand écran (exposé théorique)
Echanges interactifs avec les participants (retours d'expérience)
Diffusion de vidéos, étude de cas réels
Réalisations d'exercices pratiques et reformulation des connaissances

Durée de la formation : 6 heures.

Nombre de participants maximum : 12 stagiaires.

#### Programme:

Le conflit et le différend, c'est différent
Modes amiables ou contentieux, que choisir ?
Distinguer les trois branches de la médiation pour mieux la comprendre
Pourquoi aller en médiation, mesurer les enjeux
Comment se déroule une médiation
L'écoute active du médiateur
L'escalade du conflit et les causes fréquentes

## Modalités d'évaluation des acquis :

Bilan oral de la formation (tour de table)
Questionnaire d'évaluation et de satisfaction

Sanction visée : Attestation de fin de formation



# Programme de formation

Juridique 04-JURIDIQUE-01 Màj le 24/07/2024

Version: v2

#### Matériel nécessaire pour suivre la formation :

Bloc note - Stylo (Mise à disposition en salle)

## Accessibilité aux personnes à mobilité réduite et/ou en situation de handicap :

Etablissements conformes à la règlementation accessibilité de 5ème catégorie type W + L (Article R.111-19-33 du code de la construction et de l'habitation).

Site MARSEILLE: 4ème étage avec ascenseur / Site SIX-FOURS: rez-de-chaussée Entretien individuel et confidentiel avec le Réfèrent Handicap ARAPL Provence et Var Adaptations organisationnelles, matérielles et pédagogiques possibles

Taux de satisfaction de la formation : 100 % des stagiaires satisfaits\*

\* Période de référence : Année 2023

Conditions tarifaires: nous consulter